

Algemene voorwaarden

De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met en leveringen door Code Holland Webdesign, tenzij expliciet anders schriftelijk wordt overeengekomen.

Artikel 1. Definities

- 1. Code Holland:** Code Holland Webdesign, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59929510;
- 2. Opdrachtgever:** iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Code Holland een overeenkomst sluit.;
- 3. Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief afbeeldingen, bestanden, software en databases;
- 4. CMS:** het Content Management System van de website, bijvoorbeeld Joomla dat meestal door Code Holland wordt gebruikt;
- 5. Template:** het ontwerp en de lay-out van de website in het voor het content management systeem van de website geschikt formaat;
- 6. Onderhoud:** het door Code Holland inpassen van nieuwe, al dan niet door de Opdrachtgever aangeleverde, informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de Opdrachtgever;
- 7. Licentie:** het recht om gedurende een bepaalde termijn gebruik te mogen maken van door Code Holland ontwikkelde websites en/of software;
- 8. Software development:** het ontwerpen, maken, aanpassen en implementeren van functionaliteit binnen de website.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en leveringen waarbij Code Holland partij is.
2. Afwijkingen en aanvullingen op de onderhavige algemene voorwaarden binden Code Holland slechts, indien deze schriftelijk tussen Code Holland en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. Wanneer blijkt dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de wet, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle door Code Holland uitgebrachte offertes en prijsopgaves zijn vrijblijvend en kunnen op ieder moment door Code Holland worden herroepen, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen, in welk geval de offerte na deze termijn vervallen is.
2. Alle door Code Holland uitgebrachte advertenties, dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan Opdrachtgever tot het doen van een aanbod.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

1. Tussen Code Holland en Opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand indien Opdrachtgever het door Code Holland gedane aanbod waarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen, uitdrukkelijk aanvaardt of indien Code Holland het door Opdrachtgever gedane aanbod, al dan niet naar aanleiding van een door Code Holland uitgebrachte, vrijblijvende offerte uitdrukkelijk aanvaardt.
2. Eventuele wijzigingen in de tussen Code Holland en Opdrachtgever gesloten overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden gemaakt en zijn derhalve pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen in een aanvullende en/of gewijzigde overeenkomst tussen Code Holland en Opdrachtgever zijn opgenomen.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld wordt.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door Code Holland minimaal 1 maand van tevoren bekend gemaakt aan de Opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

Artikel 6. Facturering en betaling

1. De Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst 25% van het totaalbedrag van de overeenkomst te voldoen aan Code Holland, tenzij anders overeengekomen. Code Holland houdt zich het recht voor om eerst met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen. Code Holland zal hiervoor een factuur uitreiken aan de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever dient na oplevering van de website het resterende bedrag dat hij verschuldigd is uit hoofde van de overeenkomst te voldoen aan Code Holland. Code Holland zal hiervoor een factuur uitreiken aan de Opdrachtgever.
3. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
4. Bij een onderhoudsovereenkomst of licentie-overeenkomst wordt door Code Holland ieder kwartaal een factuur verzonden aan de Opdrachtgever. Voornoemde facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan aan Code Holland.
5. Vindt betaling door de Opdrachtgever niet plaats binnen 14 dagen na de factuurdatum, dan is hij van rechtswege en zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling door Code Holland in gebreke. Code Holland zal in dat geval een aanmaning tot betaling versturen aan de Opdrachtgever. De hiermee gepaard gaande kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. Tevens is de Opdrachtgever bij niet-tijdige betaling aan Code Holland een rente verschuldigd van 1,5% per maand.
6. Eventuele bezwaren van de Opdrachtgever tegen de door Code Holland in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Code Holland kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan het recht te klagen voor de Opdrachtgever is komen te vervallen.
7. De Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde ontwerpen, website en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Code Holland heeft voldaan uit welke hoofde dan ook.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

1. Code Holland zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren .
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Code Holland vereist, is Code Holland bevoegd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden .
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Code Holland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Code Holland worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Code Holland zijn verstrekt, is Code Holland bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Bij het ontwerpen van een website maakt Code Holland eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de Opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Code Holland webdesign. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Code Holland webdesign ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Code Holland webdesign over tot het voltooien van de volledige website.
5. De door Code Holland webdesign gemaakte websites worden aan de opdrachtgever via email geleverd.
6. De website wordt alleen door Code Holland operationeel gemaakt bij de hosting provider van de opdrachtgever als dit uitdrukkelijk is opgenomen in de gesloten overeenkomst.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Code Holland de

uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

8. Indien door Code Holland in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Code Holland in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 8. Levering en levertijd

- 1.** Code Holland gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal van de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- 2.** Een door Code Holland vermelde termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft slechts een indicatieve strekking en is nimmer aan te merken als een fatale termijn.
- 3.** Zijn Code Holland en de Opdrachtgever voor het volbrengen van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan kan deze termijn evenmin worden aangemerkt als fatale termijn.
- 4.** Een door Code Holland vermelde dan wel met de Opdrachtgever overeengekomen termijn vangt eerst aan nadat Code Holland alle benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal heeft ontvangen.
- 5.** Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Opdrachtgever Code Holland schriftelijk in gebreke te stellen en dient de Opdrachtgever aan Code Holland een redelijke termijn stellen om zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 9. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 1.** Het ontwerpen van een website en het ontwikkelen van software door Code Holland uit hoofde van een tussen Code Holland en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst betreft een overeenkomst van opdracht die niet kan worden opgezegd door de Opdrachtgever.
- 2.** Een tussen Code Holland en de Opdrachtgever overeengekomen onderhoudsovereenkomst en/of een licentie-overeenkomst met betrekking tot een website die door Code Holland voor de Opdrachtgever is gebouwd, wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met een termijn van 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd van de onderhoudsovereenkomst en/of de licentie-overeenkomst, kan de Opdrachtgever de onderhoudsovereenkomst en/of de licentie-overeenkomst schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Na opzegging dient de Opdrachtgever direct het gebruik van de door Code Holland geleverde website en/of software te staken.
- 3.** Maakt de Opdrachtgever na beëindiging van de licentie-overeenkomst nog enig gebruik van de door Code Holland geleverde website of software dan heeft dit tot gevolg dat de licentie-overeenkomst tussen Code Holland en de Opdrachtgever niet is geëindigd. Alle kosten die voortvloeien uit voornoemd gebruik door de Opdrachtgever zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.** Code Holland is te allen tijde bevoegd de overeenkomst(en) met de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Code Holland gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- 5.** Code Holland is te allen tijde bevoegd de overeenkomst(en) met de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan hem surseance van betaling is verleend of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- 6.** Code Holland is te allen tijde bevoegd de overeenkomst(en) met de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien blijkt dat Opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende en/of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende en/of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.
- 7.** Code Holland is te allen tijde bevoegd om bij beëindiging van de bedrijfsactiviteiten door Code Holland, dan wel bij uitschrijving bij de Kamer van Koophandel van deze activiteiten door Code Holland, de overeenkomst met de Opdrachtgever te beëindigen. In dit geval zal Code Holland de volledige inhoud van de website en de

daarin opgenomen en in licentie gegeven software om niet ter beschikking stellen aan de Opdrachtgever.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- 1.** Alle uit de overeenkomst voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, waaronder doch niet uitsluitend het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht, komen toe aan Code Holland, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Code Holland en de Opdrachtgever. Wanneer een dergelijke recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie dan is slechts Code Holland daartoe bevoegd.
- 2.** De door Code Holland bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van Code Holland.
- 3.** De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het intellectuele eigendom voor de duur van de tussen Code Holland en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst. Steeds als de Opdrachtgever de door Code Holland geleverde website en/of software geheel of gedeeltelijk ter beschikking stelt aan een derde, komen de kosten van levering van de oorspronkelijke website of software nogmaals voor rekening van de Opdrachtgever. Steeds als de Opdrachtgever een website of software, die hem is geleverd onder licentie, geheel of gedeeltelijk ter beschikking stelt aan een derde, zal de volledige waarde van deze website of software bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht
- 4.** Al hetgeen door Code Holland wordt vervaardigd, mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Code Holland niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Code Holland, het werk van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 5.** De Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart Code Holland terzake. Een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten door Code Holland valt niet binnen de tussen Code Holland en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
- 6.** Code Holland is bevoegd alle door Code Holland ontwikkelde websites voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Code Holland en de Opdrachtgever
- 7.** Code Holland is bevoegd een discrete verwijzing naar de website van Code Holland te plaatsen in de voet van de door Code Holland gebouwde website van de Opdrachtgever.
- 8.** Als een website of software voor een website door Code Holland aan de Opdrachtgever in licentie wordt geleverd, heeft de Opdrachtgever alleen het gebruiksrecht hiervan gedurende de looptijd van de licentie-overeenkomst. Gebruik ná deze licentieperiode van de website of software door de Opdrachtgever is niet toegestaan.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 1.** In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van Code Holland, is Code Holland slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot maximaal het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Code Holland voor enige andere vorm van schade is uitdrukkelijk uitgesloten,
- 2.** Iedere aansprakelijkheid van Code Holland, behoudens in geval van opzet of grove schuld, voor indirecte schade of gevolgschade van de Opdrachtgever, onder meer doch niet uitsluitend bestaande uit claims van derden-partijen, omzetverlies, verlies aan klanten, contracten en mogelijkheden of andere bedrijfs- of immateriële schade is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.** Code Holland is nimmer aansprakelijk voor schade die oorzaak vindt in fouten of gebreken van de Opdrachtgever zelf, fouten in of het ontbreken van door de Opdrachtgever zelf aan te leveren en in te voeren informatie, dan wel enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van het gebruik van de door Code Holland geleverde producten en/of diensten op onjuiste of niet toegestane wijze of fouten in de informatie van derden, die Code Holland gebruikt in het kader van de uitvoering van de diensten op basis van de tussen Code Holland en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst. De Opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat het door de Opdrachtgever aan Code Holland aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 4.** De Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden onderschept kan worden. Code Holland is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke en/of geheime informatie.

5. De Opdrachtgever dient Code Holland terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in zijn contactgegevens. Laat de Opdrachtgever dit na, dan is hij aansprakelijk voor door Code Holland als gevolg hiervan geleden schade.
6. Code Holland is niet aansprakelijk voor schade die door de Opdrachtgever en/of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden of aan te passen.
7. Code Holland kan u adviseren met betrekking tot hosting van uw website, maar is niet aansprakelijk voor eventuele door de Opdrachtgever geleden schade die is veroorzaakt door deze hosting provider.
9. Code Holland is niet aansprakelijk voor schade door hacks of inbraken op de website. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het installeren van een adequate beveiliging, zoals een firewall. Code Holland kan de Opdrachtgever hierin adviseren, maar is niet aansprakelijk voor gebreken in de kwaliteit van software van derden die op de website wordt geïnstalleerd.
10. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het regelmatig en tijdig updaten van het CMS van de website en de daarin opgenomen modules en plugins. Code Holland is niet aansprakelijk voor gebreken in de kwaliteit van deze software, noch voor de gevolgen van het niet tijdig updaten daarvan.
11. Code Holland is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd.
12. De Opdrachtgever vrijwaart Code Holland voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

Artikel 12. Overmacht

1. Onder overmacht om aan de verplichtingen te kunnen voldoen geldt elke van buitenaf komende oorzaak die niet aan Code Holland kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van Code Holland kan worden gevergd.
2. Code Holland is niet aansprakelijk voor enige schade indien hij als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst kan voldoen.
3. Is de overmacht slechts van tijdelijke aard, dan zal Code Holland alsnog aan alle verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Komen de Opdrachtgever en Code Holland overeen dat nakoming niet meer mogelijk is, dan zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.
4. Eventuele reeds door Code Holland geleverde prestaties zullen aan de Opdrachtgever gefactureerd worden en dienen conform het bepaalde in artikel 6 door de Opdrachtgever te worden voldaan.

Artikel 13. Overige bepalingen

1. **Overdracht van rechten en verplichtingen** Noch Code Holland noch de Opdrachtgever is bevoegd zijn rechten en/of plichten die voortvloeien uit de gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander.
2. **Wijziging van de Algemene Voorwaarden** Code Holland is bevoegd de onderhavige Algemene Voorwaarden op ieder door Code Holland gewenst moment aan te passen.
3. **Privacy** Code Holland zal geen persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat of zonder dat de Opdrachtgever daarvoor toestemming heeft verleend. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst door de Opdrachtgever is verstrekt aan Code Holland.

Artikel 14. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Rotterdam aanhangig worden gemaakt.